



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ (สำนักปลัด/บริหารงานทั่วไป)

ที่ มค.๗๗๙๐๑/๗๐๖ ..... วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ เพื่อเน้นการให้บริการประชาชนและมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็วและลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ ราย รายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกัญญภัค ชัยชนะวงศ์)  
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางสาวรุ่งอรุณ ทুমมาลา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

(นางสาวรุ่งอรุณ ทুমมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

ข้อพิจารณาสั่งการของนายก อบต.

วาราน

(นายจำเนียร สายบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ

๓. ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

-องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ มีการจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ผลการดำเนินการ  
ปรากฏว่าในห้วงระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียน รวมจำนวน ๖ ราย และ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ  
ภายใน ๑๕ วัน ครบทุกเรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์

สมุดคู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์



2565

วันที่	ชื่อ-สกุล	เลขที่	ชื่อเรื่อง	หน่วยงาน	วันที่รับงาน	วันที่ส่งงาน
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	59 ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	๖๐ ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	๖๑ ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	๖๒ ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	๖๓ ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	๖๔ ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕
29 เม.ย. 65	นายสุวิทย์ วัฒนศิริ	๖๕ ส.ก. ๓. เม.ย. 65	ข้อบัญญัติ อบจ. ในเขต อบต. ๓	สำนักงาน อบจ.	๒๗ เม.ย. ๖๕	๒๗ เม.ย. ๖๕



















